



## Stellenausschreibung

Das Biosphaerium Elbtalaue – Informationszentrum für das Biosphärenreservat „Niedersächsische Elbtalaue“ sowie Tourist-Information für die Stadt Bleckede – sucht zum nächst möglichen Zeitpunkt eine/einen

### Mitarbeiterin / Mitarbeiter für den Informationstresen

#### Ihre Aufgaben

Ihr Einsatz findet ganz überwiegend an den Wochenenden sowie an einem Nachmittag unter der Woche statt; dabei handelt es sich um einen sogenannten Midi-Job (42 Stunden im Monat).

Im Mittelpunkt Ihrer Aufgaben steht die Betreuung der Gäste am Informationstresen des Biosphaeriums. Sie beraten unsere Gäste im Hinblick auf die Angebote des Biosphaeriums und die Besonderheiten und touristischen Angebote der Biosphärenregion. Hierzu gehören u.a. der Verkauf von Eintrittskarten und anderen Tickets, der Verkauf von Shopartikeln, der Versand von Prospektmaterial. Sie unterstützen uns bei der Durchführung von Veranstaltungen im Hause sowie bei Marketingmaßnahmen, bedienen die Telefonzentrale, nehmen Lieferungen in Empfang und bei der Bewirtschaftung von Waren und Prospektmaterial. Unter Zuhilfenahme eines elektronischen Buchungssystems vermitteln Sie den Gästen der Region Übernachtungsmöglichkeiten. Zu Ihren täglichen Aufgaben gehören zudem die Ausstellungs- und Servicebereiche zu öffnen bzw. zu schließen und die Tageskasse abzurechnen sowie allgemeine administrative und organisatorische Tätigkeiten

#### Ihr Profil

Sie bringen sich ein mit Ihren Erfahrungen im Verkauf bzw. im Dienstleistungsbereich. Ihre guten Kenntnisse über die Region ermöglichen Ihnen kundenorientierte Beratungsgespräche. Sie sind eigenständiges Arbeiten gewohnt, legen aber auch Wert auf ein gutes berufliches Team. Ein Bewusstsein für Dienstleistungen und Verkaufsorientierung sind Ihnen ebenso vertraut wie der Umgang mit gängigen MS Office Anwendungen (Word, Excel). Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil.

#### Sind Sie interessiert?

Dann würden wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre Bewerbung inkl. Ihrer Gehaltsvorstellungen bis zum 31. Juli 2018.

Für Fragen steht Ihnen die Geschäftsführerin des Biosphaeriums, Andrea Schmidt (Tel. 05852-9514-11 bzw. [schmidt@biosphaerium.de](mailto:schmidt@biosphaerium.de)) gern zur Verfügung; Diskretion ist für uns selbstverständlich.

Biosphaerium Elbtalaue GmbH  
Schlossstraße 10  
21354 Bleckede  
Tel.: 05852-9514-0  
Fax: 05852-9514-99

Bankverbindung:  
Sparkasse Lüneburg  
Konto-Nr.: 6007918  
BLZ 240 501 10

Geschäftsführer:  
Andrea Schmidt

Amtsgericht Lüneburg  
HRB 2364

[info@biosphaerium.de](mailto:info@biosphaerium.de)  
[www.biosphaerium.de](http://www.biosphaerium.de)

