



Stellenausschreibung

Das Biosphaerium Elbtalaue – Informationszentrum für das Biosphärenreservat Nieder-sächsische Elbtalaue sowie Tourist-Information für die Stadt Bleckede – sucht zum nächst möglichen Zeitpunkt eine / einen

Mitarbeiterin / Mitarbeiter (m/w/d) für den Informationstresen

Ihre Aufgaben

Ihr Einsatz findet ganz überwiegend an den Wochenenden statt. Dabei handelt es sich um einen sogenannten Mini-Job mit einem Umfang von 25 Stunden pro Monat.

Im Mittelpunkt Ihrer Aufgaben steht die Betreuung der Gäste am Informationstresen des Biosphaeriums. Sie beraten unsere Gäste im Hinblick auf die Angebote des Biosphaeriums und die Besonderheiten und touristischen Angebote der Biosphärenregion. Hierzu gehören u.a. der Verkauf von Eintrittskarten und anderen Tickets, der Verkauf von Shopartikeln, der Versand von Prospektmaterial. Sie unterstützen uns bei der Durchführung von Veranstaltungen im Hause sowie bei Marketingmaßnahmen, bedienen die Telefonzentrale, nehmen Lieferungen in Empfang und helfen bei der Bewirtschaftung von Waren und Prospektmaterial. Unter Zuhilfenahme eines elektronischen Buchungssystems vermitteln Sie den Gästen der Region Übernachtungsmöglichkeiten. Zu Ihren täglichen Aufgaben gehören zudem die Öffnung bzw. Schließung der Ausstellungs- und Servicebereiche und die Abrechnung der Tageskasse sowie allgemeine administrative und organisatorische Tätigkeiten.

Ihr Profil

Sie bringen sich ein mit Ihren Erfahrungen im Verkauf bzw. im Dienstleistungsbereich. Ihre guten Kenntnisse über die Region ermöglichen Ihnen kundenorientierte Beratungsgespräche. Sie sind eigenständiges Arbeiten gewohnt, legen aber auch Wert auf ein gutes berufliches Team. Ein Bewusstsein für Dienstleistungen und Verkaufsorientierung sind Ihnen ebenso vertraut wie der Umgang mit gängigen MS Office Anwendungen (Word, Excel). Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil.

Sind Sie interessiert?

Dann würden wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre Bewerbung inkl. Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Für Fragen steht Ihnen die Geschäftsführerin des Biosphaeriums, Andrea Schmidt (Tel. 05852-9514-14 bzw. schmidt@biosphaerium.de) gern zur Verfügung; Diskretion ist für uns selbstverständlich.

Biosphaerium Elbtalaue GmbH
Schlossstraße 10
21354 Bleckede
Tel.: 05852-9514-0
Fax: 05852-9514-99

Geschäftsführer:
Andrea Schmidt
Imke Grotelüschen
Dennis Neumann

Amtsgericht Lüneburg
HRB 2364

info@biosphaerium.de
www.biosphaerium.de

